

Liebe Patientinnen,

wir freuen uns sehr, dass Sie in unserem Haus zu Gast sind und wünschen Ihnen stärkende, erholsame Wochen zur Förderung und Stabilisierung Ihrer Gesundheit. Nachfolgend finden Sie einige wichtige Informationen zu Regelungen in unserer Klinik.

Unser Vorsorge- und Reha-Betrieb findet auch während der Corona-Pandemie statt. Wir bieten Ihnen weiterhin Behandlungen und Therapien im vollen Umfang an.

Unsere Fachklinik verfügt über ein hochprofessionelles Hygienemanagement und entsprechendem Fachpersonal. Wir unterstützen die Anstrengungen des Robert-Koch-Institutes, die Ausbreitung des Corona Virus zu unterbinden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung an dieser Stelle.

Unsere Infektionsschutzmaßnahmen in unserer Fachklinik

- Bitte halten Sie den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Meter und die begrenzte Personenanzahl in den entsprechenden Räumlichkeiten ein.
- Bitte lüften Sie regelmäßig die von Ihnen genutzten Räumlichkeiten und desinfizieren Sie anschließend die Kontaktflächen.
- Achten Sie bitte auf die Husten- und Nies-Etikette und das regelmäßige Waschen der Hände.
- Bitte tragen Sie eine FFP2-Maske und Ihre Kinder eine medizinische OP-Maske innerhalb der Klinik, in allen Räumlichkeiten und bei allen Therapien.
- Bitte folgen Sie den Markierungen und halten Sie das Einbahnstraßen-System ein.
- Bitte versorgen Sie Ihre Kinder unter 6 Jahren vom Essensbuffet im Restaurant. Kinder unter 6 Jahren ist leider keine Selbstbedienung am Buffet erlaubt.
- Sie sind verpflichtet jegliche Krankheitssymptome, positive Schnelltest-Ergebnisse und Corona-Warn-App-Hinweise unverzüglich dem medizinischen Dienst mitzuteilen

Nutzen Sie bitte alle Möglichkeiten zum Selbstschutz und zum Schutz der Gesundheit aller anderen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Das medizinische Team ist 24 Stunden für Sie da!

- Das medizinische Team erreichen Sie täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr unter der Telefonnummer 04922 / 913-261 oder vom Zimmertelefon unter der **Durchwahlnummer: 261**
- **Ab 22.00 Uhr und nur im Falle eines akuten medizinischen Notfalls erreichen Sie das medizinische Personal vom Zimmertelefon über die Durchwahlnummer: 550**

Auf den nächsten Seiten finden Sie alphabetisch geordnet einige wichtige Informationen zu Regelungen in unserer Klinik:

Aufsichtspflicht

Generell haben Sie als Mutter die **Aufsichtspflicht** für Ihr/e Kind/er. Die Aufsichtspflicht delegieren Sie an uns, sobald Ihre Kinder in der Betreuung des pädagogischen Dienstes sind.

Aufzüge

Die Aufzüge sind nur jeweils von einer Familie zu nutzen. Die Aufzüge dürfen von Kindern nur in Begleitung Erwachsener genutzt werden.

Besuch

Sie haben sich für eine Mutter-Kind-Maßnahme entschieden. Wir möchten allen Frauen und Kindern in der Maßnahme einen Schonraum garantieren, weshalb Besuche in der Klinik nicht gestattet sind. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Betreuungszeiten

Damit die Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahme für Sie zum Erfolg wird, ist/sind Ihr Kind/ Ihre Kinder bei uns gut betreut.

Die Kinder-/ Jugendbetreuung erfolgt von Montag bis Freitag von 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr. Die Betreuung bis 13.15 Uhr ist verpflichtend.

Am Donnerstag und Freitag nach Ihrer Anreise startet die Kinderbetreuung um 7.15 Uhr. Bitte bringen Sie Ihre Kinder pünktlich um 7.15 Uhr in die Betreuung.

Am Donnerstag nach Ihrer Anreise finden alle ärztlichen Aufnahmeuntersuchungen sowie die Aufnahmen des psychosozialen Dienstes statt. Daher bieten wir Ihnen an diesem **ersten Gruppentag eine Bedarfsbetreuung bis 17.30 Uhr an**. Bitte holen Sie Ihr Kind erst von der Gruppe ab, nachdem Sie alle Termine wahrgenommen haben.

Wir schulen die Kinder spielerisch im Umgang mit Hygienemaßnahmen. Das regelmäßige Händewaschen wird als Ritual in den Gruppenablauf integriert.

- In der Betreuungszeit werden die Kinder zu den Therapien gebracht. Sollten sportliche Anwendungen verordnet worden sein, denken Sie bitte an die entsprechende Sportkleidung.
- Die Kinder benötigen jeden Tag eine Trinkflasche und wetterfeste Kleidung. Bitte geben Sie Ihrem Kind Wechselkleidung und einen weiteren Mund-Nasen-Schutz mit.
- Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind mit Sonnencreme eingecremt in die Gruppe kommt und eine Kopfbedeckung als Sonnenschutz trägt.
- Im Gruppenraum werden Hausschuhe oder Turnschuhe getragen.
- Muss Ihr Kind Medikamente einnehmen, dann suchen Sie bitte das persönliche Gespräch mit der Gruppenleitung.
- Bitte geben Sie die unterschriebenen Einverständniserklärungen zu Beginn der Kurmaßnahme in den jeweiligen Betreuungsgruppen ab.
- Zur Erinnerung kann eine Mappe zur Inselfschule, gegen einen Unkostenbeitrag von 1,- Euro, erworben werden.
- In Pandemiezeiten dürfen Sie den Gruppenraum leider nicht betreten. Wenn Sie ein Anliegen haben, können Sie gerne die Erzieherinnen der Gruppenräume über das Haustelefon erreichen und gegebenenfalls einen Termin vereinbaren.

Gruppenname	Telefon
Strandpiraten	425
Strandläufer	162
Bühne	160
Brandungszone	161

Bücher

Bilderbücher für die Kinder und Persönlichkeitsratgeber erhalten Sie im Therapieraum 1. Die Öffnungszeiten für die Ausleihe entnehmen Sie dem Aushang an der Tür des Therapieraumes 1.

Briefkasten

Im Haus Burkana vor dem medizinischen Dienst befinden sich Ihre Briefkästen.

- Die Post wird täglich um die Mittagszeit in Ihrem Briefkasten hinterlegt. Auch die Therapietermine und Informationen werden, vor dem Mittag, über die Briefkästen mitgeteilt.
- Bitte schauen Sie **täglich nach dem Mittag- und Abendessen** in Ihren Briefkasten.
- Bitte denken Sie auch am **Abreisetag** an das Leeren Ihres Briefkastens!

Buggy

Unsere Klinik hält für Sie einige Buggys zur Ausleihe bereit. Nehmen Sie die Buggys bitte mit auf Ihr Zimmer.

Ende der Maßnahme

Beachten Sie bitte die Aushänge an den Infowänden bei der Rezeption und bei den Briefkästen.

Die Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahme schließt den An- und Abreisetag ein. Die Heimreise kann deshalb nicht schon vor dem Abreisetag angetreten werden, da in diesem Fall ein Abbruch des Heilverfahrens vorliegt.

Fernseher

Der Fernseher gehört zur Ausstattung des Apartments. Sie können jedoch selbst entscheiden, ob Sie Ihr Fernsehgerät anmelden oder nicht.

Möchten Sie fernsehen, zahlen Sie bei der Anmeldung eine Grundgebühr, ansonsten entfernt der Haustechniker Kabel und Fernbedienung. Der Fernseher bleibt stehen.

Feueralarm

In unserer Mutter-Kind-Klinik befinden sich Rauch- und Brandmelder, die direkt mit der Feuerwehr verbunden sind.

Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und sich auf direktem Wege zum Sammelplatz zu begeben und weitere Anweisungen abzuwarten.



Abbildung: Sammelplatz

Bitte beachten Sie die Flucht- und Rettungspläne sowie Hinweise zu den Rettungswegen in den Fluren.

Wir weisen darauf hin, dass ein Missbrauch der Rauch- und Brandmelder mit einer Geldbuße von 500 € belangt wird.

Offenes Feuer (z. B. Verwendung von Kerzen) ist in der gesamten Klinik nicht gestattet.

Bitte lesen Sie die Brandschutzordnung sorgfältig durch. Sie finden sie in allen Teeküchen.

Freizeiträume

Der **Jugendraum** befindet sich im Untergeschoss im Haus „Burkana“.

- Dort stehen ein Kicker, eine Tischtennisplatte und eine Chillecke den Kindern und Jugendlichen zur Verfügung.
- Die Nutzung richtet sich nach den aktuellen Hygieneregeln. Diese Informationen und eine Liste für die Nutzung finden Sie an der Informationswand bei der Rezeption.
- Den Einlass erhalten Sie durch den medizinischen Dienst.

Der **Kreativraum** ist im Untergeschoss im Haus „Burkana“.

- Dort können Sie (mit Ihren Kindern) malen und basteln. Die Materialien finden Sie im dafür bereitgestellten Schrank. Sie stehen Ihnen und Ihren Kindern kostenfrei zur Verfügung.
- Den Schlüssel für den Einlass erhalten Sie durch den medizinischen Dienst.
- Die gleichzeitige Nutzung von Kreativraum und Bewegungsraum ist leider nicht möglich. Der Bewegungsraum ist dem Jugendraum zugeordnet.

Der **Begegnungsraum** im Haus Burkana kann, wenn keine Gruppenveranstaltungen sind, für Gemeinschaft und Beisammensein genutzt werden.

- Bitte beachten Sie die aktuellen Hygieneregeln!
- Im Begegnungsraum steht Ihnen ein **Kaffeevollautomat** gegen Entgelt zur Verfügung. Für 1,50 Euro erhalten Sie verschiedene Warmgetränke. Leider hat der Automat keine Wechselgeld-Rückgabe.
- Bitte stellen Sie das benutzte Geschirr direkt in die Spülmaschine.

Teeküchen befinden sich in allen Häusern.

- Bitte beachten Sie die aktuellen Hygieneregeln **sowie Ruhezeiten und Nachtruhe ab 21.00 Uhr.**

Bitte beachten Sie:

- Bitte hinterlassen Sie die Räume in dem Zustand, in dem Sie sie vorgefunden haben.
- Für alle Freizeiträume gelten die aktuellen Hygieneregeln
- Die Aufsichtspflicht liegt bei den Müttern.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Gottesdienst

- An Sonn- und Feiertagen haben Sie die Gelegenheit, an den Gottesdiensten der Kirchengemeinden von Borkum teilzunehmen.
- Mehr Infos über das vielseitige Programm der Kirchen bzw. die Zeiten der Gottesdienste finden Sie über den folgenden Link: <http://www.kirche-borkum.de/>

Informationstafeln

- Alle täglichen Angebote für Sie und Ihr Kind finden Sie auf den Informationstafeln im Haus Burkana (bei der Rezeption).
- Bitte tragen Sie sich verbindlich in die Teilnehmerlisten ein und melden Sie sich gegebenenfalls ab, dadurch können andere Mütter am Angebot teilnehmen.

Ideen/ Anregungen/ Kritik

- Wir freuen uns über Ihre Anregungen, Ideen und Kritik. Dazu können Sie den dafür vorgesehenen Briefkasten „Anregungen/ Kritik“ im Raum bei Ihren Briefkästen nutzen. Alle Informationen werden an die Klinikleitung weitergegeben und fließen in unser Qualitätsmanagement mit ein.
- Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und bedanken uns bereits im Voraus für Ihre Rückmeldungen.

Kleinkinderbedarf

- Toilettensitze, Wickleimer etc. finden Sie im Kellergeschoss vom Haus Gorch Fock.

Kofferversand

- Wenn Sie Ihr Gepäck mit Hermes versenden möchten, können Sie dies online beauftragen. Dazu hinterlegen Sie bitte das Entgelt an der Rezeption.
- Möchten Sie Ihr Gepäck mit der Deutschen Post versenden, so bringen Sie den Koffer zum Postamt im Domus, das Kaufhaus, Wilhelm-Bakker-Straße 14. Hierzu können Sie sich gerne einen Bollerwagen des Hauses ausleihen. Über DHL online können Sie ebenfalls veranlassen, dass Ihr Gepäck hier im Hause abgeholt wird.
- Eine Kofferwaage befindet sich in der Rezeption.

Kurbeitrag

Den Kurbeitrag zahlt für Sie die Klinik. Ihre Kurkarte liegt bei Anreise in Ihrem Zimmer.

Lunchpaket

Für die Heimreise können Sie sich ein Lunchpaket beim Frühstück selbst zusammenstellen.

Mahlzeiten

- Alle drei Mahlzeiten werden in unseren Restaurants in Buffetform angeboten.
- Montag bis Freitag nehmen die Kinder während den Gruppenzeiten ihr Frühstück und ihr Mittagessen ein. Das Abendessen und die Mahlzeiten finden am Wochenende als Familie an Familientischen statt.
- Die Einteilung der Essensgruppen und der Familientische erfolgen vor Ihrer Anreise.
- Ein Wechsel von der späten in die frühe Gruppe – oder umgekehrt sowie ein Tischwechsel sind nicht möglich. Ebenso möchten wir Sie bitten, keine Tische zu verstellen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass Ihre Kinder in den Restaurants Schuhe tragen.
- **Bitte nehmen Sie kein Geschirr und keine Speisen aus dem Restaurant mit in Ihr Appartement.**

Wochentag	Uhrzeit	Ablauf
Montag - Freitag	07.30 – 08.15 Uhr 08.30 – 09.15 Uhr	Frühstück Kinder Frühstück Mutter
	11.30 – 12.15 Uhr 12.30 – 13.15 Uhr	Mittagessen Kinder Mittagessen Mutter
	17.30 – 18.15 Uhr Gruppe 1 18.30 – 19.15 Uhr Gruppe 2	Abendessen Mutter und Kinder am Familientisch
Wochentag	Uhrzeit	Ablauf
Samstag bis Sonntag	07.30 – 08.15 Uhr Gruppe 1 08.30 – 09.15 Uhr Gruppe 2	Frühstück Mutter und Kinder am Familientisch
	11.30 – 12.15 Uhr Gruppe 1 12.30 – 13.15 Uhr Gruppe 2	Mittagessen Mutter und Kinder am Familientisch
	17.30 – 18.15 Uhr Gruppe 1 18.30 – 19.15 Uhr Gruppe 2	Abendessen Mutter und Kinder am Familientisch

Mängelliste

- Falls etwas defekt ist, liegt eine Mängelliste bei den Briefkästen aus. Bitte notieren Sie alle notwendigen Reparaturen. Die Mitarbeiter der Haustechnik kümmern sich so schnell wie möglich um die Reparatur.

Medizinischer Dienst

- Bitte informieren Sie bei allen gesundheitlichen Beschwerden und Beeinträchtigungen (z. B. Schnupfen, Halsschmerzen usw.) den medizinischen Dienst. Bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und nehmen Sie telefonisch Kontakt zum medizinischen Dienst auf!
- Das medizinische Team erreichen Sie **täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr** unter 04922/913-261 oder vom Zimmertelefon unter der Durchwahlnummer: **261**.
- **Ab 22.00 Uhr und nur im Falle eines akuten medizinischen Notfalls erreichen Sie das medizinische Personal vom Zimmertelefon über die Durchwahlnummer: 550.**

Müllcontainer

- Bei der Zimmerreinigung wird Ihr Müll entsorgt.
- Haben Sie selbst Müll zu entsorgen, finden Sie die Müllcontainer am Seiteneingang der Villa, in dem Holzverschlag.
- Wir bitten Sie, Ihre Einweg-Glas-Flaschen in die öffentlichen Glascontainer einzuwerfen.

Muscheln und Krebse

- Bitte nehmen Sie keine Muscheln und Krebse mit ins Appartement oder in die Teeküchen.
- Das Abwaschen von Muscheln und Krebsen verstopft unsere Abflüsse und ist daher nicht gestattet.

Möbelrücken

- Bitte belassen Sie die Möbel in Ihrem Appartement in ihrer Position. Bitte verschieben Sie die Möbel nicht eigenständig.
- Falls eine Änderung nötig ist, fragen Sie bitte unseren Haustechniker oder tragen Ihren Wunsch auf der Mängelliste bei Ihren Briefkästen ein.

Physiotherapie

- Die Physiotherapie findet in den Räumlichkeiten im Untergeschoss Haus Burkana statt.
- Bitte finden Sie sich 5 Minuten vor Ihrem Therapiebeginn bei uns ein und nehmen Sie auf einem Stuhl Platz.
- Sie benötigen keine Handtücher oder Laken. Diese werden Ihnen vor Ort zur Verfügung gestellt.

Popcorn

Bitte bereiten Sie oder Ihr Kind kein Popcorn in den Mikrowellen zu. Durch eine mögliche Rauchentwicklung kann ein Feuerwehreinsatz, für den Sie haften, ausgelöst werden.

Rauchen

Sie haben sich für ein Haus der Gesundheit entschieden. In den Appartements, im Haus und auf dem Gelände des Hauses (inklusive Eingangsbereiche) ist das Rauchen nicht gestattet. Möglichkeiten zum Rauchen finden Sie außerhalb unseres Geländes.

Raum der Stille

Unser Raum der Stille steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Von Montag bis Freitag ist er von 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr geöffnet. Zu den anderen Zeiten können Sie den Schlüssel im medizinischen Dienst abholen.

Reinigung

Ihre Appartements werden vom Reinigungsdienst **zweimal pro Woche** gereinigt. Durch Feiertage kann sich der Reinigungsrhythmus ändern.

Standort	Reinigungstage
Appartements im Haus Viktoria und Gorch Fock	Montag und Donnerstag
Appartements im Haus Burkana und in der Villa	Dienstag und Freitag

- An diesen Tagen bitten wir Sie, die Zimmer so aufzuräumen, dass die Mitarbeiter zeitsparend reinigen können. Bitte räumen Sie an diesen Tagen alle Ablagen und Fensterbänke frei. Es können nur die freigeräumten Möbel/Gegenstände gereinigt werden.
- Im Treppenhaus auf jeder Etage sind Besen, Handfeger und Kehrblech vorhanden.

Reinigung in der Anreise-Woche

- Am Freitag nach Ihrer Anreise wird nur Ihr Badezimmer gereinigt und Ihre Mülleimer geleert.

Reinigung in der Abreise-Woche

- Am Montag vor Ihrer Abreise wird nur Ihr Badezimmer gereinigt und Ihre Mülleimer geleert. Am Dienstag findet keine Reinigung mehr statt.

Rezeption

Öffnungszeiten der Rezeption:

Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

An der Rezeption erhalten Sie:

Wertmarken für Waschmaschine (pro Füllung, ohne Waschmittel)	3,00 €
Buggy (Gebühr pauschal für den gesamten Kuraufenthalt)	5,00 €
Nachtlicht (Kautions)	5,00 €
Babyphone (Kautions)	5,00 €
Tischtennisschläger mit Bällen (Kautions)	5,00 €
Zusätzliche Wasser-Flasche	2,50 €

Für finanzielle Angelegenheiten, z. B. Begleichung des Eigenanteils, wenden Sie sich bitte, während der Öffnungszeiten, an die Mitarbeiterinnen der Rezeption

Ruhezeiten

- Mittagsruhe im Haus und Garten von 13.00 Uhr – 15.00 Uhr
- Nachtruhe im Haus und Garten ab 21.00 Uhr
- Heimkehrzeit bis spätestens 23.00 Uhr

Ab 22.00 Uhr sollten die Kinder in ihren eigenen Appartements sein.

Zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr ist kein Einlass in die Klinik mehr möglich!

Safe

In einem Ihrer Schränke befindet sich ein Wertfach. Bitte nutzen Sie dieses für Ihre Wertsachen. Die Klinik haftet nicht bei Verlust Ihrer Wertsachen.

Schlüssel

Bei Anreise erhalten Sie einen Schlüssel für Ihr Appartement, Ihren Briefkasten, für Ihre Fenster und Ihren Safe sowie einen Chip für alle Außentüren.

Bitte bedenken Sie, dass diese Schlüssel ein Teil der Schließanlage sind. Der Schlüssel gehört deswegen **nicht** in die Hände von Kindern. Leider können wir auch für die älteren Kinder keine Ausnahmen machen. Wir händigen für Ihre Kinder keinen Zweitschlüssel aus.

Spieleverleih

Kinder- und Gesellschaftsspiele können bei uns ausgeliehen werden.

Die Öffnungszeiten für die Ausleihe entnehmen Sie dem Aushang an der Tür des Therapieraumes 1.

Schwimmbad

Unser Schwimmbad steht Ihnen nachmittags zur Verfügung. Die Listen, um sich einzutragen, finden Sie bei den Wasserspendern im Eingangsbereich.

- Bitte tragen Sie sich mit Ihrem Namen und mit Ihrer Zimmernummer in die Liste ein! Leider können wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes nur 3 x einen Zutritt gewähren.
- **Aus Sicherheitsgründen müssen sich immer drei Familien zusammenfinden.**
- Im Schwimmbad haben wir keine Aufsicht. Machen Sie sich mit den Notfall-Maßnahmen (Notruf-Telefon, Verhalten bei einem Notfall bzw. Feuer) vertraut. Bitte lassen Sie keine Kinder alleine im Schwimmbad. Sie haben jederzeit die Aufsichtspflicht.
- Holen Sie bitte den Schlüssel im medizinischen Dienst ab und bringen Sie ihn dort wieder zurück.
- Bitte Duschen Sie auf Ihren Zimmern! Eine Umkleidemöglichkeit steht Ihnen im Bad nur begrenzt zur Verfügung.
- Damit die Lüftungszeiten eingehalten werden können, halten Sie sich bitte an die angegebenen Zeiten. Vielen Dank!

Sauna

Aufgrund unseres Hygienekonzeptes kann die Sauna zurzeit nicht genutzt werden.

Suchtmittel

Ihr Aufenthalt bei uns soll in jeder Hinsicht Ihre Gesundheit fördern. Der Konsum von Alkohol oder Drogen ist nicht gesundheitsförderlich und daher ist das Mitbringen und Verzehren von Alkohol und Drogen in unserer Mutter-Kind-Klinik untersagt. In den Teeküchen gilt ein striktes Alkoholverbot. Bei Zuwiderhandlungen wird eine Ermahnung ausgesprochen. Schwerwiegende oder wiederholte Verstöße können zu einer disziplinarischen Entlassung führen.

Therapiepläne

- Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Therapieplänen um Dokumente handelt, die Sie vor Ende der Maßnahme vollständig bei der ärztlichen Abschlussuntersuchung im medizinischen Dienst abgeben.
- Ergänzen Sie vorher die Pläne durch freiwillig in Anspruch genommene Angebote und unterschreiben Sie jeden Therapieplan mindestens 1 x pro Seite.

Tischtennis

Auf dem Hof und im Jugendraum gibt es je eine Tischtennisplatte. Hierfür können Sie Schläger und Bälle an der Rezeption ausleihen. Die Kautions beträgt 5,00 €.

Trinkwasser

- Wir haben sehr gutes Borkumer Trinkwasser. Aufgrund einer Süßwasserlinse, die sich unter der Insel befindet, können Sie unser Wasser bedenkenlos trinken.
- Im Eingangsbereich beim Haupteingang befinden sich Wasserzapfstellen. Dort können Sie Ihre Wasserflaschen auffüllen.
- Aus hygienischen Gründen verwenden Sie bitte nur die von der Klinik ausgegebenen Trinkflaschen. Zusätzliche Trinkflaschen können an der Rezeption erworben werden.

Waschmaschinen

- Waschmaschine und Trockner befinden sich im Untergeschoss des Landhauses Gorch Fock sowie im Untergeschoss Haus Burkana.
- Sie können eine Waschmaschine für 1,5 Std. durch Eintragen in die dort liegende Liste belegen.
- Beachten Sie die ausgehängte Bedienungsanleitung und halten Sie Ihre Waschzeit genau ein, damit der Ablauf störungsfrei garantiert ist. Leider können wir bei falscher Handhabung keine Chips rückerstatten.
- Die Wertmarken für die Waschmaschinen können Sie während der Rezeptionszeiten für 3,00 €/ Wertmarke erwerben.
- Bügeleisen und Bügelbrett stehen zur Nutzung bereit. Nehmen Sie diese bitte nicht mit in Ihr Appartement.
- Waschpulver besorgen Sie sich bitte selbst. Es empfiehlt sich, dieses mit ins Zimmer zu nehmen.

Wäschewechsel/ zusätzliche Kopfkissen

- In den Teeküchen oder auf den Fluren in Ihrem Haus befinden sich Schränke mit einem Notbestand an Bettwäsche, Kissen und Bettdecken zum Selbstwechseln im Notfall.
- **Jeden Montag und Donnerstag können Sie zwischen 09.00 – 12.00 Uhr neue Bettwäsche und Handtücher erhalten.** Benötigen Sie ein weiteres Kopfkissen oder ein kleineres Kopfkissen bekommen Sie dieses auch zu den angegebenen Zeiten.
- **Die Wäscheausgabe befindet sich im Innenhof, in der sogenannten Garage.**
- Die Schmutzwäsche bringen Sie bitte in die vorgesehenen Container in der Garage. Die Tür ist jederzeit geöffnet.
- In unseren Betten befinden sich Wendematratzen mit einer weicheren und einer härteren Seite.

WLAN

WLAN steht Ihnen im Eingangsbereich, im Jugendraum und im Begegnungsraum zur Verfügung.

WLAN-Passwort: Helena9130

Alle Angaben können kurzfristigen Änderungen unterliegen. Bitte achten Sie auf aktuelle Hinweise an unseren Informationstafeln.

Wir wünschen Ihnen einen guten, erholsamen Aufenthalt. Bleiben Sie gesund!

Ihr Team der Fachklinik Helena am Meer

Monika Götz
Klinikleitung