

## Liebe Patientinnen,

wir freuen uns sehr, dass Sie in unserem Haus zu Gast sind und wünschen Ihnen stärkende, erholsame Wochen zur Förderung und Stabilisierung Ihrer Gesundheit. Nachfolgend finden Sie alphabetisch geordnet wichtige Informationen zu Regelungen in unserer Klinik.

### **Alkohol**

Sie haben sich für ein Haus der Gesundheit entschieden. In den Apartments, im Haus und auf dem Gelände des Hauses (inklusive Eingangsbereiche) ist der Alkoholkonsum strikt untersagt. Bei Zuwiderhandlung wird zunächst ermahnt und danach behalten wir uns vor die Kur kostenpflichtig abzubrechen.

### **Aufsichtspflicht**

Generell haben Sie als Mutter die Aufsichtspflicht für Ihr/e Kind/er. Die Aufsichtspflicht delegieren Sie an uns, sobald Ihre Kinder in der Betreuung des pädagogischen Dienstes sind. Ansonsten müssen Sie diese dementsprechend verantwortlich im Haus wahrnehmen.

### **Aufzüge**

Die Aufzüge dürfen von Kindern nur in Begleitung Erwachsener genutzt werden.

### **Besuch**

Sie haben sich für eine Mutter-Kind-Maßnahme entschieden. Wir möchten allen Frauen und Kindern in der Maßnahme einen Schonraum garantieren, weshalb Besuche in der Klinik nicht gestattet sind. Allerdings können ausnahmsweise am Anreise- und Abreisetag Personen, die dabei zu Unterstützung mit auf der Insel sind, dafür in die Klinik kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **Betreuungszeiten**

Damit die Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahme für Sie zum Erfolg wird, ist/sind Ihr Kind/ Ihre Kinder bei uns gut betreut.

**Die Kinder-/ Jugendbetreuung erfolgt von Montag bis Freitag von 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr. Die Betreuung bis 13.15 Uhr ist verpflichtend.**

**Am Donnerstag und Freitag nach Ihrer Anreise startet die Kinderbetreuung um 7.15 Uhr. Bitte bringen Sie Ihre Kinder pünktlich um 7.15 Uhr in die Betreuung.**

**Am Donnerstag und Freitag nach Ihrer Anreise** finden alle ärztlichen Aufnahmeuntersuchungen sowie die Aufnahmen des psychosozialen Dienstes statt. Daher bieten wir Ihnen an diesem **ersten beiden Gruppentag eine Bedarfsbetreuung bis alle Aufnahmegespräche abgeschlossen sind**. Bitte holen Sie Ihr Kind erst von der Gruppe ab, nachdem Sie alle Termine wahrgenommen haben.

- In der Betreuungszeit werden die Kinder zu den Therapien gebracht. Sollten sportliche Anwendungen verordnet worden sein, denken Sie bitte an die entsprechende Sportkleidung.
- Die Kinder benötigen jeden Tag eine Trinkflasche und wetterfeste Kleidung. Bitte geben Sie Ihrem Kind Wechselkleidung mit.
- Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind mit Sonnencreme eingecremt in die Gruppe kommt und eine Kopfbedeckung als Sonnenschutz trägt.
- Im Gruppenraum werden Hausschuhe oder Turnschuhe getragen.
- Muss Ihr Kind Medikamente einnehmen, dann suchen Sie bitte das persönliche Gespräch mit der Gruppenleitung.
- Bitte geben Sie die unterschriebenen Einverständniserklärungen zu Beginn der Kurmaßnahme in den jeweiligen Betreuungsgruppen ab.
- Zur Erinnerung kann eine Mappe zur Inselfschule, gegen einen Unkostenbeitrag von 1,- Euro, erworben werden.

Gruppenname	Telefon
Strandpiraten	425
Strandläufer	162
Bühne	160
Brandungszone	161

### Bücher

Bilderbücher für die Kinder und Persönlichkeitsratgeber erhalten Sie im Therapieraum 1. Die Öffnungszeiten für die Ausleihe entnehmen Sie dem Aushang an der Tür des Therapieraumes 1.

### Briefkasten

Im Haus Burkana vor dem medizinischen Dienst befinden sich Ihre Briefkästen.

- Die Post wird täglich um die Mittagszeit in Ihrem Briefkasten hinterlegt. Auch die Therapietermine und Informationen werden, vor dem Mittag, über die Briefkästen mitgeteilt.
- Bitte schauen Sie **täglich nach dem Mittag- und Abendessen** in Ihren Briefkasten.
- Bitte denken Sie auch am **Abreisetag** an das Leeren Ihres Briefkastens!

### Buggy

Unsere Klinik hält für Sie einige Buggys zur Ausleihe bereit. Bitte beachten Sie dafür die Ausleihzeiten der Rezeption. Nehmen Sie die Buggys bitte mit auf Ihr Zimmer.

### Ende der Maßnahme

Beachten Sie bitte für das Ende der Vorsorge/Reha - Maßnahme die Aushänge an den Infowänden bei der Rezeption und bei den Briefkästen.

Die Vorsorge- und Rehabilitationsmaßnahme schließt den An- und Abreisetag ein. Die Heimreise kann deshalb nicht schon vor dem Abreisetag angetreten werden, da in diesem Fall ein Abbruch des Heilverfahrens vorliegt.

### Fernseher

Der Fernseher gehört zur Ausstattung des Apartments. Sie können jedoch selbst entscheiden, ob Sie Ihr Fernsehgerät anmelden oder nicht.

Möchten Sie fernsehen, zahlen Sie bei der Anmeldung eine Grundgebühr, ansonsten entfernt der Haustechniker Kabel und Fernbedienung. Der Fernseher bleibt stehen.

### Feueralarm

In unserer Mutter-Kind-Klinik befinden sich Rauch- und Brandmelder, die direkt mit der Feuerwehr verbunden sind.

Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren, sich und Ihren Kindern warme Kleidung mitzunehmen und sich auf direktem Wege zum Sammelplatz zu begeben und weitere Anweisungen abzuwarten.



Abbildung: Sammelplatz

Bitte beachten Sie die Flucht- und Rettungspläne sowie Hinweise zu den Rettungswegen in den Fluren.

Wir weisen darauf hin, dass ein Missbrauch der Rauch- und Brandmelder mit einer Geldbuße von 500 € belangt wird.

Offenes Feuer (z. B. Verwendung von Kerzen) ist in der gesamten Klinik nicht gestattet.

Bitte lesen Sie die Brandschutzordnung sorgfältig durch. Sie finden sie in allen Teeküchen.

### Freizeiträume

Der **Jugendraum** befindet sich im Untergeschoss im Haus „Burkana“.

- Dort stehen ein Kicker, eine Tischtennisplatte und eine Chillecke den Kindern und Jugendlichen zur Verfügung.
- Eine Information für die Nutzung finden Sie an der Tür zum Jugendraum. Ab 11 Jahren können sich die Kinder ohne Begleitung dort aufhalten.
- Den Einlass erhalten Sie durch den medizinischen Dienst.

Der **Kreativraum** ist im Untergeschoss im Haus „Burkana“.

- Dort können Sie (mit Ihren Kindern) malen und basteln. Die Materialien finden Sie im dafür bereitgestellten Schrank. Sie stehen Ihnen und Ihren Kindern kostenfrei zur Verfügung.
- Den Schlüssel für den Einlass erhalten Sie durch den medizinischen Dienst ab 15 Uhr..
- Die gleichzeitige Nutzung von Kreativraum und Bewegungsraum ist leider nicht möglich. Der Bewegungsraum ist dem Jugendraum zugeordnet.

Der **Begegnungsraum** im Haus Burkana kann, wenn keine Gruppenveranstaltungen sind, für Gemeinschaft und Beisammensein genutzt werden.

- Im Begegnungsraum steht Ihnen ein **Kaffeeautomat** gegen Entgelt zur Verfügung. Für 1,50 Euro erhalten Sie verschiedene Warmgetränke. Leider hat der Automat keine Wechselgeld-Rückgabe.
- Bitte stellen Sie das benutzte Geschirr direkt in die Spülmaschine.

**Teeküchen** befinden sich in allen Häusern.

- Bitte halten Sie die **Ruhezeiten und Nachtruhe ab 21.00 Uhr**.

Bitte beachten Sie:

- Bitte hinterlassen Sie die Räume in dem Zustand, in dem Sie sie vorgefunden haben.
- Die Aufsichtspflicht liegt bei den Müttern.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### **Gottesdienst**

- An Sonn- und Feiertagen haben Sie die Gelegenheit, an den Gottesdiensten der Kirchengemeinden von Borkum teilzunehmen.
- Mehr Infos über das vielseitige Programm der Kirchen bzw. die Zeiten der Gottesdienste finden Sie über den folgenden Link: <http://www.kirche-borkum.de/>

### **Informationstafeln**

- Alle täglichen Angebote für Sie und Ihr/e Kind/er finden Sie auf den Informationstafeln im Haus Burkana (bei der Rezeption gegenüber vom Wasserspender).
- Bitte tragen Sie sich verbindlich in die Teilnehmerlisten ein und melden Sie sich gegebenenfalls ab, wenn Sie nicht mehr teilnehmen wollen, dadurch können andere Mütter am Angebot teilnehmen.

### **Ideen/Anregungen/ Kritik**

- Wir freuen uns über Ihre Anregungen, Ideen und Kritik. Dazu können Sie den dafür vorgesehenen Briefkasten „Anregungen/ Kritik“ im Raum bei Ihren Briefkästen nutzen. Alle Informationen werden sofort weitergegeben und fließen in unser Qualitätsmanagement mit ein.
- Wir nehmen Ihre Anliegen ernst und bedanken uns bereits im Voraus für Ihre Rückmeldungen.

### **Kleinkinderbedarf**

- Toilettensitze, Wickeleimer etc. finden Sie im Kellergeschoss vom Haus Gorch Fock.
- Bei Bedarf können wir für Hochbetten Leitersperren zur Verfügung stellen.

### **Kofferversand**

- Wenn Sie Ihr Gepäck mit Hermes versenden möchten, können Sie dies online beauftragen. Dazu hinterlegen Sie bitte das Entgelt an der Rezeption.
- DHL bietet keinen Kofferversand mehr an.
- Eine Kofferwaage befindet sich in der Rezeption.

### Kurbeitrag

- Den Kurbeitrag zahlt für Sie die Klinik. Ihre Kurkarten finden Sie am Tag nach der Anreise in Ihrem Briefkasten.

### Lunchpaket

- Für die Heimreise können Sie sich ein Lunchpaket beim Frühstück selbst zusammenstellen.

### Mahlzeiten

- Alle drei Mahlzeiten werden in unseren Restaurants in Buffetform angeboten.
- Montag bis Freitag nehmen die Kinder während den Gruppenzeiten ihr Frühstück und ihr Mittagessen ein. Das Abendessen und die Mahlzeiten finden am Wochenende als Familie an Familientischen statt.
- Die Einteilung der Gruppen und Tische erfolgt vor Ihrer Anreise. Ein Wechsel ist nicht möglich. Ebenso möchten wir Sie bitten, keine Tische zu verstellen.
- Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass Ihre Kinder in den Restaurants Schuhe tragen.
- **Bitte nehmen Sie kein Geschirr und keine Speisen aus dem Restaurant mit in Ihr Appartement.**

Wochentag	Uhrzeit	Ablauf
Montag - Freitag	07.30 – 08.15 Uhr 08.30 – 09.15 Uhr	<b>Frühstück</b> Kinder <b>Frühstück</b> Mutter
	11.30 – 12.15 Uhr 12.30 – 13.15 Uhr	<b>Mittagessen</b> Kinder <b>Mittagessen</b> Mutter
	17.30 – 18.15 Uhr Gruppe 1 18.30 – 19.15 Uhr Gruppe 2	<b>Abendessen</b> Mutter und Kinder am Familientisch
Samstag	07.30 – 08.15 Uhr Gruppe 1 08.30 – 09.15 Uhr Gruppe 2	<b>Frühstück</b> Mutter und Kinder am Familientisch
	11.30 – 12.15 Uhr Gruppe 1 12.30 – 13.15 Uhr Gruppe 2	<b>Mittagessen</b> Mutter und Kinder am Familientisch
	17.30 – 18.15 Uhr Gruppe 1 18.30 – 19.15 Uhr Gruppe 2	<b>Abendessen</b> Mutter und Kinder am Familientisch
Sonntag	08:00 – 12:00 Uhr	<b>Spätaufsteherfrühstück</b>
	17.30 – 18.15 Uhr Gruppe 1 18.30 – 19.15 Uhr Gruppe 2	<b>Abendessen</b> Mutter und Kinder am Familientisch

### Mängelliste

- Falls etwas defekt ist, liegt eine Mängelliste bei den Briefkästen aus. Bitte notieren Sie alle notwendigen Reparaturen. Die Mitarbeiter der Haustechnik kümmern sich so schnell wie möglich um die Reparatur.

### Medizinischer Dienst

- Bitte informieren Sie bei allen gesundheitlichen Beschwerden und Beeinträchtigungen (z. B. Schnupfen, Halsschmerzen usw.) den medizinischen Dienst. Bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und nehmen Sie telefonisch Kontakt zum medizinischen Dienst auf!
- Das medizinische Team erreichen Sie **täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr** unter 04922/913-261 oder vom Zimmertelefon unter der Durchwahlnummer: **261**.
- **Ab 22.00 Uhr und nur im Falle eines akuten medizinischen Notfalls erreichen Sie das medizinische Personal vom Zimmertelefon über die Durchwahlnummer: 550.**

### Müllcontainer

- Bei der Zimmerreinigung wird Ihr Müll entsorgt.
- Weitere Müllentsorgungsmöglichkeiten für Papier und Plastik finden Sie zentral in den Teeküchen.
- Haben Sie selbst Müll zu entsorgen, finden Sie die Müllcontainer am Seiteneingang der Villa.
- Wir bitten Sie, Ihre Einweg-Glas-Flaschen in die öffentlichen Glascontainer einzuwerfen.

### Muscheln und Krebse

- Bitte nehmen Sie keine Muscheln und Krebse mit ins Appartement oder in die Teeküchen.
- Das Abwaschen von Muscheln und Krebsen verstopft unsere Abflüsse und ist daher nicht gestattet.

### Möbelrücken

- Bitte belassen Sie die Möbel in Ihrem Appartement in ihrer Position. Bitte verschieben Sie die Möbel nicht eigenständig.
- Falls eine Änderung nötig ist, fragen Sie bitte unseren Haustechniker oder tragen Ihren Wunsch auf der Mängelliste bei Ihren Briefkästen ein.

### Nachhaltigkeit

- Zum Schutz der Umwelt können Sie nach Beendigung des Kurdurchgangs nicht mehr benötigte Sachen, wie z.B. Kindersandspielzeug oder sonstige noch weiter benutzbare Gegenstände (Waschmittel, Shampoo etc.) bei uns abgeben, statt sie im Müll zu entsorgen. Dafür steht ein Tisch mit Kiste im Innenhof neben der Tafel. Wir geben sie dann gerne in der nächsten Maßnahme weiter.

### Physiotherapie

- Die Physiotherapie findet in den Räumlichkeiten im Untergeschoss Haus Burkana statt.

- Bitte finden Sie sich 5 Minuten vor Ihrem Therapiebeginn bei uns ein und nehmen Sie Platz.
- Sie benötigen keine Handtücher oder Laken. Diese werden Ihnen vor Ort zur Verfügung gestellt.

### **Popcorn**

- Bitte bereiten Sie oder Ihr Kind kein Popcorn in den Mikrowellen zu. Durch eine mögliche Rauchentwicklung kann ein Feuerwehreinsatz, für den Sie haften, ausgelöst werden.

### **Rauchen**

- Sie haben sich für ein Haus der Gesundheit entschieden. In den Appartements, im Haus und auf dem Gelände des Hauses (inklusive Eingangsbereiche) ist das Rauchen nicht gestattet. Möglichkeiten zum Rauchen finden Sie außerhalb unseres Geländes.

### **Raum der Stille**

- Unser Raum der Stille steht Ihnen grundsätzlich jederzeit zur Verfügung. Von Montag bis Freitag ist er von 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr geöffnet. Zu den anderen Zeiten können Sie den Schlüssel im medizinischen Dienst abholen.

### **Reinigung**

- Ihre Appartements werden vom Reinigungsdienst regelmäßig gereinigt. Die genauen Termine dafür entnehmen Sie bitte den entsprechenden Aushängen.
- An diesen Tagen bitten wir Sie, die Zimmer so aufzuräumen, dass die Mitarbeiter\*innen zeitsparend reinigen können. Bitte räumen Sie an diesen Tagen alle Ablagen und Fensterbänke frei. Es können nur die freigeräumten Möbel/Gegenstände gereinigt werden.
- Im Treppenhaus auf jeder Etage sind Besen, Handfeger und Kehrblech vorhanden, falls Sie selber zusätzlich reinigen möchten.

### **Reinigung in der Anreise-Woche**

- Am Freitag nach Ihrer Anreise wird nur Ihr Badezimmer gereinigt und Ihr Mülleimer geleert.

### **Reinigung in der Abreise-Woche**

- Am Montag vor Ihrer Abreise wird nur Ihr Badezimmer gereinigt und Ihr Mülleimer geleert. Am Dienstag findet keine Reinigung mehr statt.

### **Rezeption**

Öffnungszeiten der Rezeption:

**Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr**

An der Rezeption erhalten Sie:

Wertmarken für Waschmaschine (pro Füllung, ohne Waschmittel)

3,00 €



Buggy (Gebühr pauschal für den gesamten Kuraufenthalt)	5,00 €
Nachtlicht (Kaution)	5,00 €
Babyphone (Kaution)	5,00 €
Tischtennisschläger mit Bällen (Kaution)	5,00 €
Wertmarken für die Sauna (pro Nutzung; Betrag teilbar durch Anzahl der Nutzerinnen)	12,00 €
Zusätzliche Wasser-Flasche	2,50 €

Für finanzielle Angelegenheiten, z. B. Begleichung des Eigenanteils, wenden Sie sich bitte, während der Öffnungszeiten, an die Mitarbeiterinnen der Rezeption

### Ruhezeiten

- Mittagsruhe im Haus und Garten von 13.00 Uhr – 15.00 Uhr
- Nachtruhe im Haus und Garten ab 21.00 Uhr
- Heimkehrzeit bis spätestens 23.00 Uhr

Ab 21.00 Uhr sollten die Kinder in ihren eigenen Appartements sein.

**Zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr ist kein Einlass in die Klinik mehr möglich!**

### Safe

- In einem Ihrer Schränke befindet sich ein Safe. Bitte nutzen Sie dieses für Ihre Wertsachen. Die Klinik haftet nicht bei Verlust Ihrer Wertsachen.

### Schlüssel

- Bei Anreise erhalten Sie einen Schlüssel für Ihr Appartement, Ihren Briefkasten, für Ihre Fenster und Ihren Safe sowie einen Chip für alle Außentüren.

Bitte bedenken Sie, dass diese Schlüssel ein Teil der Schließanlage sind. Der Schlüssel gehört deswegen **nicht** in die Hände von Kindern. Leider können wir auch für die älteren Kinder keine Ausnahmen machen. Wir händigen für Ihre Kinder keinen Zweitschlüssel aus.

### Spieleverleih

- Kinder- und Gesellschaftsspiele können bei uns ausgeliehen werden.
- Die Öffnungszeiten für die Ausleihe entnehmen Sie dem Aushang an der Tür des Therapieraumes 1.

### Schwimmbad

Unser Schwimmbad steht Ihnen nachmittags zur Verfügung. Die Listen, um sich einzutragen, finden Sie bei dem Wasserspendern im Eingangsbereich.

- Bitte tragen Sie sich mit Ihrem Namen und mit Ihrer Zimmernummer in die Liste ein! Leider können wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes nur 3 x einen Zutritt gewähren.
- **Aus Sicherheitsgründen müssen sich immer drei Familien zusammenfinden.**



- Im Schwimmbad haben wir keine Aufsicht. Machen Sie sich mit den Notfall-Maßnahmen (Notruf-Telefon, Verhalten bei einem Notfall bzw. Feuer) vertraut. Bitte lassen Sie keine Kinder alleine im Schwimmbad. Sie haben jederzeit die Aufsichtspflicht.
- Holen Sie bitte den Schlüssel im medizinischen Dienst ab und bringen Sie ihn dort wieder zurück.
- Bitte Duschen Sie auf Ihren Zimmern! Eine Umkleidemöglichkeit steht Ihnen im Bad nur begrenzt zur Verfügung.
- Damit die Lüftungszeiten eingehalten werden können, halten Sie sich bitte an die angegebenen Zeiten. Vielen Dank!

### **Sauna**

- Aus Sicherheitsgründen müssen sich immer drei Frauen zusammenfinden. Bitte tragen Sie sich mit Ihrem Namen und mit Ihrer Zimmernummer in die Liste ein. Wertmarken erhalten Sie in der Rezeption.

### **Suchtmittel**

- Ihr Aufenthalt bei uns soll in jeder Hinsicht Ihre Gesundheit fördern. Der Konsum von Alkohol oder Drogen ist nicht gesundheitsförderlich und daher ist das Mitbringen und Verzehren von Alkohol und Drogen in unserer Mutter-Kind-Klinik komplett untersagt. In den Teeküchen gilt ein striktes Alkoholverbot. Bei Zuwiderhandlungen wird eine Ermahnung ausgesprochen. Schwerwiegende oder wiederholte Verstöße können zu einer disziplinarischen Entlassung führen.

### **Therapiepläne**

- Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Therapieplänen um Dokumente handelt, die Sie vor Ende der Maßnahme vollständig bei der ärztlichen Abschlussuntersuchung im medizinischen Dienst abgeben.
- Ergänzen Sie vorher die Pläne durch freiwillig in Anspruch genommene Angebote und unterschreiben Sie jeden Therapieplan mindestens 1 x pro Seite.

### **Tischtennis**

- Auf dem Hof und im Jugendraum gibt es je eine Tischtennisplatte. Hierfür können Sie Schläger und Bälle an der Rezeption ausleihen. Die Kautions beträgt 5,00 €.

### **Trinkwasser**

- Wir haben sehr gutes Borkumer Trinkwasser. Aufgrund einer Süßwasserlinse, die sich unter der Insel befindet, können Sie unser Wasser bedenkenlos trinken.
- Im Eingangsbereich beim Haupteingang und in der Teeküche der Villa befinden sich Wasserzapfstellen. Dort können Sie Ihre Wasserflaschen auffüllen.
- Aus hygienischen Gründen verwenden Sie bitte nur die von der Klinik ausgegebenen Trinkflaschen. Zusätzliche Trinkflaschen können an der Rezeption erworben werden.

### **Waschmaschinen**

- Waschmaschine und Trockner befinden sich im Untergeschoss des Landhauses Gorch Fock sowie im Untergeschoss Haus Burkana.
- Sie können eine Waschmaschine für 1,5 Std. durch Eintragen in die dort liegende Liste belegen.

- Beachten Sie die ausgehängte Bedienungsanleitung und halten Sie Ihre Waschzeit genau ein, damit der Ablauf störungsfrei garantiert ist. Leider können wir bei falscher Handhabung keine Chips rückerstatten.
- Die Wertmarken für die Waschmaschinen können Sie während der Rezeptionszeiten für 3,00 €/ Wertmarke erwerben.
- Bügeleisen und Bügelbrett stehen zur Nutzung bereit. Nehmen Sie diese bitte nicht mit in Ihr Appartement.
- Waschpulver besorgen Sie sich bitte selbst. Es empfiehlt sich, dieses mit ins Zimmer zu nehmen.

### **Wäschewechsel/zusätzliche Kopfkissen**

- In den Teeküchen oder auf den Fluren in Ihrem Haus befinden sich Schränke mit einem Notbestand an Bettwäsche, Kissen und Bettdecken zum Selbstwechseln im Notfall.
- **Jeden Montag und Donnerstag können Sie zwischen 09.00 – 12.00 Uhr neue Bettwäsche und Handtücher erhalten.** Benötigen Sie ein weiteres Kopfkissen oder ein kleineres Kopfkissen bekommen Sie dieses auch zu den angegebenen Zeiten.
- **Die Wäscheausgabe befindet sich im Gebäude im Innenhof**
- Die Schmutzwäsche bringen Sie bitte in die vorgesehenen Container ebenfalls im Gebäude im Innenhof. Die Tür ist jederzeit geöffnet.
- In unseren Betten befinden sich Wendematratzen mit einer weicheren und einer härteren Seite.

### **WLAN**

- WLAN steht Ihnen im Eingangsbereich, im Jugendraum und im Begegnungsraum zur Verfügung.

### **WLAN-Passwort: Helena9130**

Alle Angaben können kurzfristigen Änderungen unterliegen. Bitte achten Sie auf aktuelle Hinweise an unseren Informationstafeln.

Wir wünschen Ihnen einen guten, erholsamen Aufenthalt!

Ihr Team der Fachklinik Helena am Meer

Heike Krause-Koep  
Klinikleitung